

CONDIZIONI DI CONTRATTO RELATIVE A SKIPASS SUPERSKI FAMILY VALIDE PER LA STAGIONE INVERNALE 2025/26 INTEGRATIVE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI DOLOMITI SUPERSKI*

Agli skipass Superski Family si applicano le condizioni generali di contratto Dolomiti Superski, salvo le seguenti integrazioni, modifiche e/o precisazioni.

1. - Condizioni di accesso agli skipass Superski Family.

Per l'acquisto di una combinazione di skipass Superski Family è necessario costituire un gruppo famiglia di almeno 3 persone nate prima del 01/01/2018 con un massimo di 8 persone. Possono fare parte del gruppo esclusivamente i genitori, i loro figli ed i relativi nonni. A tal fine dovrà essere scelto un capofamiglia – che dovrà essere uno dei due genitori - ed avranno titolo a fare parte del gruppo famiglia il coniuge (oppure alternativamente il/la compagno/a) nonché i loro figli e genitori (nonni dei figli). Del gruppo devono fare parte almeno un genitore ed un suo figlio (nato prima del 01/01/2018). Una volta costituito il gruppo ed acquistati gli skipass, il gruppo non potrà essere modificato o integrato. Titolari di altri skipass Dolomiti Superski validi per la stagione in corso non possono fare parte del gruppo famiglia.

2. - Bambini nati dopo il 01/01/2018.

Un figlio del capofamiglia del gruppo famiglia nato dopo il 01/01/2018 avrà titolo ad ottenere uno skipass stagionale Dolomiti Superski gratuito, valido nella stagione in corso a fronte di acquisto contestuale di uno skipass con formula Superski Family da parte del rispettivo genitore ai sensi dell'art 1. delle presenti condizioni integrative di contratto. Tale abbinamento vale nel rapporto 1 bambino per 1 genitore rientrante nella combinazione di skipass Superski Family. Ove anche il coniuge (oppure alternativamente il/la compagno/a) del capofamiglia facciano parte del gruppo famiglia, tutti i loro figli nati dopo il 01/01/2018 avranno titolo ad uno skipass stagionale Dolomiti Superski gratuito. Per beneficiare dell'abbinamento bambino-genitore si richiede lo stato di famiglia o documentazione ufficiale equivalente in originale.

3. - Modalità di acquisto.

L'acquisto di una nuova combinazione di skipass emessi con formula Superski Family è possibile esclusivamente presso i punti centrali di emissione. I rapporti di parentela (nonni-genitori-figli), coniugio o convivenza dovranno essere dimostrati con documentazione certificata e originale proveniente dalla pubblica amministrazione, da cui si evincano in modo inequivocabile detti rapporti. Tali documenti non sono sostituibili da alcuna autocertificazione. A tal fine sarà necessaria la presenza fisica presso l'ufficio di emissione almeno del capofamiglia munito di tutti i documenti di identità (in formato originale) con relativa foto di tutti i membri del gruppo famiglia beneficiari della combinazione, anche ai fini dell'acquisizione dell'immagine personale associata a ogni tessera skipass,

unitamente a tutta la ulteriore documentazione richiesta. Non sono previste riduzioni ulteriori rispetto al tariffario Superski Family pubblicato.

4. - Rinnovo di combinazioni di skipass Superski Family emesse nelle stagioni invernali precedenti.

In caso di rinnovo di una combinazione di skipass emessi con formula Superski Family nella stessa composizione come già attiva nell'ultima stagione di utilizzo, è sufficiente la presentazione da parte del capofamiglia presso l'ufficio di emissione di tutte le tessere Superski Family riferite allo stesso nucleo familiare. Il rinnovo può essere fatto anche online purché la composizione del gruppo famiglia acquirente la combinazione Superski Family sia rimasto invariato rispetto alla precedente stagione invernale ed ogni membro disponga ancora della propria tessera My Dolomiti Card sui cui è stata caricata la combinazione Superski Family la precedente stagione invernale. Il rinnovo della combinazione Superski Family verrà caricato su tali tessere. L'eventuale aggiunta di un nuovo membro familiare ai sensi dell'art. 1 delle presenti condizioni integrative di contratto, ad una combinazione di skipass già emessi la stagione invernale precedente con formula Superski Family, va effettuata esclusivamente in sede di primo acquisto stagionale della combinazione. In tal caso sarà necessaria la presentazione presso un ufficio centrale di emissione del documento di identità (in formato originale) con relativa foto del nuovo membro familiare e della documentazione certificante il legame familiare, unitamente a tutte le tessere Superski Family riferite al gruppo famiglia da rinnovare.

La sostituzione della tessera My Dolomiti Card sulla quale è stata attivata la combinazione Superski Family (per esempio in caso di errata indicazione del numero identificativo della tessera, esibizione all'impianto di una tessera diversa da quella abilitata in fase d'acquisto oppure in caso di suo smarrimento) potrà avvenire soltanto presso gli uffici di vendita centrali ed esclusivamente durante gli orari a ciò destinati (dopo le ore 15.00). Tale operazione comporta l'addebito di spese di segreteria pari ad Euro 15,00 per ciascuno skipass Superski Family interessato.

5. - Ambito di utilizzo e validità temporale.

Tutti gli skipass emessi nell'ambito del gruppo famiglia avranno validità nell'intero comprensorio Dolomiti Superski e potranno essere utilizzati durante l'intera stagione sciistica, limitatamente alla stagione invernale per la quale sono stati acquistati. Eventuali rimanenze di giornate sciistiche a fine stagione non verranno rimborsate né potranno essere utilizzate nelle stagioni invernali successive. Gli skipass emessi con formula Superski Family non danno diritto alle 5 giornate di validità nelle località dei comprensori sciistici del consorzio Skirama Dolomiti Adamello-Brenta, di Brentonico Ski srl e di Funivie Lagorai spa. Ogni titolare di uno skipass emesso con formula Superski Family al fine di accedere agli impianti di risalita, deve essere munito del proprio titolo di trasporto sul quale è stata attivata la combinazione Superski Family.

6. – Funzionamento.

Al momento dell'acquisto degli skipass con la formula Superski Family si acquistano un determinato numero di giornate sciistiche che possono essere utilizzate indistintamente da ogni membro facente parte del gruppo famiglia. Per ogni giornata di utilizzo di ognuna delle tessere facenti parte del gruppo famiglia verrà decurtata una giornata sciistica dal complessivo monte a disposizione della famiglia fino ad azzerarsi. Al momento dell'acquisto potranno essere acquistati 10 oppure 20 giornate sciistiche per ogni partecipante al gruppo famiglia. Successivamente potrà essere effettuata, nella medesima stagione invernale, una sola ricarica per ogni combinazione di skipass Superski Family per un minimo di 10 ed un massimo di 30 giornate sciistiche con tagli di 5 giornate. I bambini nati dopo il 01/01/2018, che abbiano ottenuto uno skipass stagionale Dolomiti Superski gratuito, non fanno parte del gruppo famiglia e pertanto le relative giornate sciistiche non verranno considerate.

7. – Abuso.

In caso di utilizzo di uno skipass emesso con formula Superski Family da parte di persona diversa dal titolare indicato sulla tessera, verrà ritirato e/o annullato il relativo skipass e verranno decurtate 10 (dieci) giornate sci dall'ammontare complessivo di giornate sci ancora disponibili all'interno della combinazione di skipass Superski Family al momento dell'accertamento. La tessera oggetto dell'abuso verrà altresì dissociata dal gruppo famiglia. Per poterla riattivare ai fini dell'utilizzo nella stagione successiva all'interno del medesimo nucleo familiare, il titolare dovrà presentarsi personalmente presso una cassa abilitata, al fine di richiederne il reinserimento, esibendo la documentazione richiesta. Tale operazione non potrà essere effettuata in modalità online. In caso di abuso con skipass stagionali gratuiti concessi ai bambini nati dopo il 01/01/2018, si procederà al blocco e/o al ritiro dello skipass gratuito. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.

8. - Deroga all'ipotesi di rimborso per infortunio sciistico.

In deroga a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto, i biglietti Superski Family non sono in alcun caso rimborsabili, neanche parzialmente e nemmeno in caso di infortunio sciistico.

9. - Interventi di riequilibrio a seguito di interruzione anticipata della stagione invernale 2019/20 per emergenza sanitaria da virus SARS-CoV-2.

Le misure di riequilibrio in relazione alla chiusura anticipata della stagione invernale 2019/20 disposta dalle Autorità a fronte dell'emergenza sanitaria da virus SARSCoV-2 sono regolate dall'art. 21 delle condizioni generali di contratto. Per poter beneficiare di tale agevolazione andranno esibiti presso le casse centrali di

emissione tutte le ski card della combinazione famiglia emesse nella stagione 2019/20.

Versione: SF01 – 2025/26

Dolomiti Superski ed i Consorzi federati si riservano di modificare le presenti condizioni contrattuali. Eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate sul sito internet e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti effettuati successivamente. ***Le condizioni generali di contratto sono pubblicate su [DOLOMITISUPERSKI.COM](https://www.dolomitisuperski.com)**